

Hej,

Vi har uppmärksammat att **vissa** medlemmar som har en e-postadress hos Microsoft, t ex **@hotmail.com, @hotmail.se, @outlook.com, @live.se**, inte kan ta emot våra avier som skickas från noreply@real.nu.

Vi har inte möjlighet att mejla ut avierna till er på något annat sätt. **Det är varje medlems skyldighet att se till att mejlen med avierna kan levereras till resp. inkorg.**

Enligt våra IT-konsulter beror sådant här på att det finns filter som hindrar mejlen från att levereras. Det är alltså inte fel på våra system.

Här finns några tips på inställningar som man kan göra:

* Kontrollera fliken **Annan** och kontrollera att det inte finns några filter som hindrar dig från att se alla dina meddelanden.
* Kontrollera **skräppostens Email** [inställningar](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2218866) och mappen **Skräppost Email**[.](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2219637) Om det finns meddelanden som inte borde ha markerats som skräppost kan du flytta tillbaka dem till Inkorgen genom att högerklicka på varje e-postmeddelande och sedan välja **Markera som inte skräppost**.
* Lägg till noreply@real.nu som kontakt i din kontaktbok och ange att det är en betrodd avsändare.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
| En bild som visar Teckensnitt, text, Grafik, logotyp  AI-genererat innehåll kan vara felaktigt. |
|  |
| **Lots Ekonomi AB** |
| Att: FörvaltningSandgärdsgatan 16 503 34 Borås |

forvaltning@lotsekonomi.se